

Curriculum Vitae

Nombre : Hernán Arturo de la Fuente Aqueveque
Cédula de Identidad : 9.599.090-8 Nacional
Fecha de Nacimiento : 02 de Enero de 1964
Domicilio : Santiago Humberstone 265 Casa 69 Antofagasta
Calle Nueva Uno Depto. 22 Edificio Empleados Codelco
Calama
Edad : 51 años
E-Mail : hdelafue0003@gmail.com
Profesión : Ingeniero Informático -
Analista de Sistemas Computacionales.

Antecedentes de Estudios

➤ **Educación Básica y Media:**

- Primero a Séptimo Básico, 1971 a 1977, Colegio Víctor Domingo Silva de Santiago.
- Octavo Básico a Cuarto Medio, 1978 a 1982, Liceo de Hombres de Linares.

➤ **Educación Superior**

- Tercer año de Ingeniería de Ejecución e Informática, 1984 a 1986, Universidad de Santiago. (Incompleta)
- Análisis de Sistemas Computacionales, 1987 a 1989, Fundación DUOC.
- Práctica Profesional del 01 de Agosto al 31 de Noviembre de 1989, I. Municipalidad de Ñuñoa, Departamento de Administración y Finanzas, Sistema de Contabilidad.
- Convalidación de Ingeniería Ejecución en Computación e Informática, 1992 a 1994, Universidad Tecnológica Metropolitana.

Antecedentes Laborales

- ❑ De Agosto de 1992 a Septiembre de 1993, desarrollada labores de Soporte Técnico, en el Departamento de Ingeniería de Sistemas de Olivetti de Chile S.A, participando en los siguientes Proyectos:
 - **Servicio de Salud Pública:**
Planteamiento de solución de conectividad, diseño y requerimientos de Software y Hardware.
 - **Aduana de Valparaíso:**
Configuración de solución y diseño de conectividad.
 - **Codelco Central:**
Instalación de Redes de Áreas Local, bajo TCP/IP dando conectividad entre Host IBM, Unix, OS/2 y Novell.
 - **Codelco Teniente:**
Instalación de Redes Novell, Unix AT&T, Unix SCO, topología Arcnet, Ethernet y Token-Ring, bajo TCP/IP.
 - **Codelco Chuquicamata:**
Instalación de Servidores Novel, Unix SCO, en el Backbone de FDI piremitral de Codelco, participando en los enlaces de Codelco Salvador, Central, Teniente y Chuquicamata, bajo TCP/IP.
- ❑ De Septiembre de 1993 a Marzo de 1994, se desempeña en IBM de Chile, participa en los siguientes Proyectos, ocupando el cargo de Proyect Manager Services
 - **Banco del Estado de Chile:**
 - **Compañía de Teléfonos de Chile:**
- ❑ De Marzo de 1994 a Junio de 1996, se desempeña en Makros Computación, en calidad de Jefe de Proyectos, teniendo la responsabilidad en la implementación y puesta en marcha de los siguientes Proyectos:
 - **Ministerio de Salud Pública:**“Alo Salud”
 - **Phillips Chilena:**“Enlace de Comunicaciones”
 - **Laboratorio Rochett:** “Integración de Red Wan/Lan”
 - **Plásticos Burgos:**“Integración de Plataformas”
 - **CCU:** “Integración de Plataforma para el control de Producción”
 - **CTC:**“Actualización y migración de Plataforma Tecnológica”.
- ❑ De Julio de 1996 a Junio de 1997, se desempeña en el Ministerio de Educación, como Consultor de Alta Ingeniería, teniendo a cargo la implementación de la Red Nacional, incluyendo los enlaces y sus configuraciones, integrando un equipo de trabajo multidisciplinado que reportaba directamente al Jefe de DIPLAF, además de generar estándares de evaluación de Licitaciones.
- ❑ De Junio de 1997 a Febrero del 2001 se desempeña en Olivetti de Chile S.A, ocupando los siguientes cargos;

- **Ingeniero de Soporte**: teniendo a cargo el desarrollo de los siguientes Proyectos:
 - **Correos de Chile**: Configuración e instalación de 45 Servidores Unix a lo largo del país, con conectividad TCP/IP, configurando DNS, Servidor Internet, Mail con POP 3, comunicaciones UUCP, Router CISCO, etc.
 - **Ministerio de Educación**: Configuración e instalación de Servidores Unix 5,x con TCP/IP, Advanced File and Print Server de SCO Unix, DNS y MS-Mail Server, con Windows para Trabajo en Grupo con TCP/IP, habilitando líneas de comunicaciones de 64 Kb. Conectados a Router y líneas de 19,2 conectados a DTU con protocolo TCP/IP, habilitando Gateway en los Servidores Unix para rutear de las direcciones.
 - **Ministerio del Interior**: Configuración de equipos para soportar las elecciones Municipalidades, con Unix, TCP/IP Slip y PPP en estaciones.
 - **Presidencia de la República**: Instalación de Novell 4.10 y Software SFTIII para sincronizar la Red de la Presidencia de la República.
- **Jefe de Networking y Proyectos** : Teniendo a cargo la evaluación y puesta en marcha de Proyectos para los siguientes clientes corporativos;
 - Corporación Nacional del Cobre.
 - Impresa Nacional del Petróleo.
 - Metro de Santiago S.A.
 - Banco Estado
 - Banco de Chile
 - Banco de Crédito e Inversiones
 - Entel Chile
 - Carabineros de Chile
 - Investigaciones de Chile
 - Gendarmería de Chile.
 - Ministerio de Hacienda.
 - Ministerio de Educación.
 - Ministerio de Salud.
 - Etc.
- **Subgerente de Contrato de Olivetti Chuquicamata**; Este cargo lo desempeño hasta el 28 de Febrero del 2001 y teniendo a cargo 50 personas en más de seis áreas diferentes, Servidores Windows NT/Unix/Oracle, Mantención y Planificación de Redes, Help Desk, Soporte Terreno, Mantención Hardware, Proyectos e Investigación, Asistencia Técnica y Sistema de Control de Acceso, siendo representante de la Compañía ante el cliente final y responsable de la Gestión de KPI's TICA y SLA, bajo los estándares Corporativos de TICA.

En este cargo realiza la **reingeniería del Call Center existente**, integrando para esto nuevas herramientas de Software, basados en los Sistemas de Unicenter TNG bajo estándares de metodologías ITIL, en particular los módulos de Advanced Help Desk, Response Manager TNG básico y advanced Manager Option, herramientas que permiten al estar integradas optimizar al máximo los recursos informáticos que se cuentan, reduciendo con ello el “Fuera de Línea” de los Sistemas críticos de la División. Permitiendo además Capacity Planning.

Además de lo anterior, se hace cargo de los contratos de ESSAN (Antofagasta), Radomiro Tomic de Codelco, superando un total de 75 personas a su cargo, cuya principal actividad central es Servicios, y velar por el cumplimiento de los estándares establecidos en cada contrato.

- ❑ Desde Marzo a Junio del 2001, se desempeña como Consultor Informático en la puesta en marcha y habilitación definitiva de Redes, Data y Software (Windows NT Server y Unix SCO.) en la construcción del Hospital del Cobre, perteneciente a Codelco División Chuquicamata, siguiendo los estándares Corporativos de la Gerencia TICA.
- ❑ Desde Septiembre de 2001 a Mayo 2007, se desempeña como Gerente Zona Norte con asentamiento en Antofagasta de Adexus S.A., teniendo a cargo toda la actividad Técnica de la región y la Gestión de KPI's y SLA de los Contratos, dentro de sus principales clientes cabe señalar a:
 - Fondo Nacional de Salud
 - Servicio de Registro Civil e Identificación.
 - Indura
 - Minera Escondida.
 - Minera Spence
 - Minera El Tesoro.
 - Minera Michilla
 - Cía de Petróleos de Chile S.A COPEC.
 - Ferrocarril Antofagasta - Bolivia
 - Etc.
- ❑ Desde Junio del 2007 a la fecha, se desempeña como Asesor senior, participando en diferentes proyectos de Innovación Tecnológica entre los cuales se pueden destacar;
 - **Codelco Chile División Codelco Norte;** Estudio de una solución técnica para satisfacer el Control Automático de la carga de Combustible, integrado con Despacho de Modular este sistema consta de Hardware/Software que fue diseñado especialmente para este requerimiento y esta en proceso como prototipo.
 - **Compañía Minera Michilla;** Monitorio automático del estado mecánico de las perforadoras dentro del Rajo de la Mina.
 - **Codelco Chile División Andina;** Forma parte del equipo de trabajo para los Proyectos de “Variabilidad del Flujo” y “Variabilidad de la Disponibilidad de Equipos”, tanto para la planta, Mina rajo abierto y Mina Subterránea.
 - **Green Mining Process GMP;** Empresa que presta servicios para la Minería, entregando innovación Tecnológica en los procesos de producción, empresa que se desempeña como Ingeniero Consultor, desarrollando un Sistema de Control de Acceso inédito denominado **Hight Distribuid Access**, dispositivo que integra un Control Biométrico y RFID, garantizando de esta forma en forma fehaciente la identidad de las personas.
- ❑ De Marzo del 2008 a Enero del 2009, se desempeña como Gerente de Proyectos de PowerNet S.A., empresa dedicada a la Asesoría y Consultoría en el ámbito Informático, en este cargo se hace responsable del Estudio para la implementación del proceso ITIL y Gestión de KPI's en las siguientes compañías;
 - Grupo Manquehue (Inmobiliaria y Constructora).
 - Fly ITT Chile
 - Laboratorios Allergan
 - Empresas Arlavan.

- De Febrero 2009 a Marzo del 2010, se desempeña como Gerente de Operaciones y Servicios, de ABG Ingeniería, en cuyo cargo desempeña labores de Análisis y evaluación de Proyectos, siendo responsable de la operación y contratos con los siguientes clientes;
 - Telmex S.A.
 - IBM de Chile.
 - Constructora Tecsa S.A.
 - Banco Chile.
 - Otros
- De Abril del 2010 a Mayo del 2014, Se desempeña como Manager Cluster Norte de Micomo, en cuyo cargo desempeña labores de Análisis, Evaluación de Proyectos, Puesta en marcha, Mantenimiento y Servicios, Gestión de KPI's TICA, dentro de los cuales se destacan;
 - Red Fotonica Codelco Norte.
 - Sistema PM10 Codelco Norte.
 - AWG Túnel de Servicio Mina Subterránea.
 - Sistema de CCTV de Protección Industrial.(Radomiro Tomic – Chuquicamata y Calama)
 - Sistema de CCTV de RT Planta.
 - Sistema de signos vitales de equipos en Mina Chuquicamata.
 - Sistema de CCTV RT Mina.
 - Implementación de Sistemas CCTV en Palas.
 - Implementación de Signos Vitales - Chuquicamata
 - Pruebas de Campo de Sistema Anti Colisiones en Radomiro Tomic.
 - Traslado del Despacho RT.
 - Trabajos en conjunto con JigSaw para la instalación del nuevo Sistema Despacho.
 - Colaboración en la instalación del Sistema de Despacho (Comunicaciones).
- De Mayo del 2014 a la fecha, Se desempeña como Gerente de Zona Norte RightCom SPA, en cuyo cargo desempeña labores de Análisis de Propuestas y Evaluación de Servicios.

Otros Antecedentes

- ❑ Certificación OS/2 Lan Server de IBM
- ❑ Certificación de SCO Open Server Admin I, II, III System Install and Support.
- ❑ Solaris 2.x System Administration.
- ❑ Cursos de Windows NT Server, Windows 2000 Server, Windows 2003, Exchange Server, etc.
- ❑ Cursos de Computer Associates “Introducción a TNG” **“Administración TNG Basic”**.
- ❑ Capacitación en Metodologías ITIL.
- ❑ Curso de Evaluación de Proyectos.
- ❑ Curso de Administración y Control de Riesgo para Supervisores, Control de incendios y Primeros Auxilios de la Asociación Chilena de Seguridad.
- ❑ Curso Camino Cero Daño de la Mutual de Seguridad
- ❑ Curso Básico de Prevención de Riesgos para la Minería de la Corporación de Capacitación de la Construcción.
- ❑ Curso de Implementing HP Proliant Servers (U 8476S)
- ❑ Curso de HP Enterprise Virtual Array
- ❑ Curso de Netapp Data ONTAP Fundamentals
- ❑ Curso Netapp Intruction to Network Appliance Products
- ❑ Curso de Operación e Instalación Sistema Despacho de Jigsaw.